Aviso de privacidad integral

Sitio web y servicios de Spectra HRMS

1. Responsable y domicilio

Juan Salvador Mondragón Chagoya, quien opera comercialmente como Spectra AI Solutions (“Spectra”), es responsable del tratamiento de los datos personales obtenidos directamente por el sitio web y de los datos de contacto y cuenta que administra para prestar sus servicios. Domicilio: Monte Líbano 58, San Juan del Río, Querétaro, C.P. 76806, México. Contacto de privacidad y derechos ARCO: info@spectra-ai-solutions.com.

2. Datos personales tratados

En el sitio web podemos tratar datos de identificación y contacto que usted proporcione, el contenido de sus mensajes y datos técnicos de conexión necesarios para operar y proteger el sitio, como dirección IP, navegador, fecha y hora de solicitudes y registros de seguridad. En Spectra HRMS, los datos de empleados y otros usuarios son definidos y proporcionados por la organización cliente. Pueden incluir datos de identificación, contacto, empleo, asistencia, nómina y los demás campos que esa organización habilite. La organización cliente determina las finalidades y actúa como responsable; Spectra trata esos datos por cuenta del cliente y conforme a las instrucciones y acuerdos aplicables.

3. Finalidades

Tratamos datos de contacto para responder consultas, preparar propuestas y mantener comunicaciones comerciales solicitadas; datos de cuenta y uso para habilitar y administrar el servicio, brindar soporte, mantener seguridad, investigar incidentes y cumplir obligaciones contractuales o legales. No usamos los datos de contacto para publicidad no solicitada. Los datos de empleados de clientes se procesan para prestar las funciones contratadas según las instrucciones de la organización cliente.

4. Transferencias y proveedores

El servidor del servicio se aloja en Amazon Web Services (AWS), región US East (Ohio), Estados Unidos. AWS procesa información para proporcionar alojamiento e infraestructura, conforme a los términos del servicio y las instrucciones aplicables. Las páginas del sitio solicitan fuentes tipográficas a Google Fonts; al cargar esas fuentes, el navegador puede conectarse a Google y compartir datos técnicos de conexión. La plataforma puede utilizar integraciones que la organización cliente habilite para una función concreta, según el servicio contratado. Spectra no vende datos personales.

5. Cookies

La plataforma utiliza cookies técnicas necesarias para mantener sesiones autenticadas y proteger el acceso. El sitio no utiliza cookies publicitarias ni cookies de analítica de terceros. Puede configurar su navegador para bloquear cookies; algunas funciones de inicio de sesión dejarán de operar.

6. Conservación y seguridad

Conservamos los datos durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades, obligaciones legales y contractuales, y después los eliminamos, bloqueamos o conservamos cuando la legislación lo requiera. Aplicamos medidas administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger la información según el tipo de dato, el servicio y el riesgo. Los datos gestionados por cuenta de una organización cliente se conservan, devuelven o eliminan según el contrato y las instrucciones del cliente.

7. Derechos ARCO y opciones

Usted puede solicitar acceso, rectificación, cancelación u oposición respecto de los datos personales de los que Spectra sea responsable, así como limitar su uso o divulgación y, cuando corresponda, revocar su consentimiento. Envíe su solicitud a info@spectra-ai-solutions.com con el asunto “Privacidad / Derechos ARCO”, describiendo el derecho que desea ejercer e incluyendo datos que permitan localizar la información y verificar su identidad. Para datos de empleados tratados dentro de la cuenta de una organización cliente, dirija primero la solicitud a esa organización, que es quien determina el tratamiento; Spectra apoyará al cliente conforme al contrato.

8. Cambios al aviso

Las actualizaciones se publicarán en esta página. La fecha de actualización aparecerá al inicio del aviso. Si un cambio modifica finalidades o condiciones relevantes, se comunicará por los medios apropiados conforme a la legislación aplicable.

Marco de referencia: Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, texto vigente. Este aviso describe el tratamiento de datos de Spectra y no sustituye los avisos propios de las organizaciones clientes.
Texto legal vigente: https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPDPPP.pdf